

Aanbesteding: Payrolling
Aanbestedende Dienst: Ijmond Werkt!
Referentie: 2022-061

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 bijlage bij eisen

Vraag:

moeten bij de eisen 2 t/m 10 nu al bijlages worden toegevoegd als die met ja beantwoord kunnen worden

Antwoord:

Er dienen geen Bijlagen te worden toegevoegd op basis van het Programma van Eisen. Enkel bij Inschrijving van deze Aanbesteding de bijlagen 2, 3, 4, 6, 7 en 8 als beschreven in Bijlage 1 Controlelijst. Alsmede het Bewijs rechtsgeldige vertegenwoordiging indien in de inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel c.q. de bevoegde officiële buitenlandse instantie beperkingen op de volmacht zijn geformuleerd of wanneer een specifieke schriftelijke volmacht voor ondertekening is afgegeven door de bevoegde vertegenwoordiger van de betreffende onderneming.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 verloning

Vraag:

In uw stukken wordt gesproken over een maand verloning, kan er ook worden aangeboden met periode lonen (1 x per 4 weken)

Antwoord:

De verloning is per maand.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 fase a en b

Vraag:

In uw prijsinschrijving wordt gesproken over fase a en fase b, correspondeert dat met de categorieën waarover wordt gemeld in II.1.4 van de aankondiging van een opdracht, zou u anders een nadere uitleg kunnen geven

Antwoord:

De fase A en fase B komen te vervallen. Een nieuw prijzenblad wordt toegevoegd bij de 2e Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

IKB

Vraag:

In artikel 4.3 lid 2 wordt gesproken over doelen t.a.v. het IKB, zijn deze doelen beschikbaar

Antwoord:

Op dit moment zijn enkel de doelen van toepassing als genoemd in artikel 4.3 lid 1 CAO-SGO

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

CAO

Vraag:

artikel 3.24 over de tegemoetkoming zorgverzekering aan de medewerker, mag deze tegemoetkoming één op één worden doorbelast of dient deze in het tarief te worden opgenomen.

Antwoord:

De tegemoetkoming Zorgverzekering aan de medewerker mag één op één worden doorbelast.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par 6.1

Vraag:

Voor payrollmedewerkers geldt de cao van u als opdrachtgever, alle arbeidsvoorwaarden en de ketenregeling. Derhalve is er voor payrollkrachten geen sprake van fase A en/of fase B. Kunt u deze alinea schrappen en ook het prijzenblad aanpassen? Zo nee, kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

De fase A en fase B komen te vervallen. Een nieuw prijzenblad wordt toegevoegd bij de 2e Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par. 6.2

Vraag:

In uw Bestek, paragraaf 6.2, geeft u het maximale aantal A4 aan voor invulling van de open vragen (5 enkelzijdige pagina's). Om u een goede aanbieding op alle gevraagde elementen te kunnen doen, verzoeken wij u het aantal A4 te verruimen naar 6 enkelzijdige pagina's en een eventueel voorblad toe te staan (welke niet meetelt voor het maximale aantal A4). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par 6.3

Vraag:

U geeft in de tabel aan dat voor het subgunningscriterium prijs 60 punten behaald kan worden, voor het subgunningscriterium kwaliteit "dienstverleningsplan" 40 punten. Onder "Sub criterium 2: Dienstverleningsplan" geeft u echter aan dat voor de beoordeling van het subgunningscriterium Dienstverleningsplan maximaal 60 punten behaald kan worden. Wat is juist?

Antwoord:

Voor het subgunningscriterium dienstverleningsplan kunnen 40 punten behaald worden.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par 6.3

Vraag:

Hoeveel leden heeft de projectgroep die de beoordeling zal uitvoeren en welke functies bekleden zij?

Antwoord:

De deskundigen uit de projectgroep zijn allen werkzaam binnen de afdeling P&O van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par. 6.3

Vraag:

U geeft aan dat de projectgroep in gezamenlijkheid het definitief toe te kennen cijfer vaststelt. Inschrijver gaat er vanuit dat dit op basis van consensus gebeurt en niet op basis van een gemiddelde. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Er wordt gewerkt met het consensus model.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par 6.3

Vraag:

In de tabel onderaan op blz 23 geeft u aan hoe de projectgroep het cijfer voor Sub criterium 2: Dienstverleningsplan vaststelt. In deze tabel vermeldt u dat de bepaling van de score gebeurt op basis van een toetsingskader. U geeft echter geen inzicht in hoe dit toetsingskader er uit ziet, daarmee is de beoordelingssystematiek onvoldoende transparant. Het is aan u als aanbestedende dienst om duidelijk te maken hoe u de inschrijvingen gaat beoordelen en wat inschrijvers moeten doen om een bepaalde score te behalen (bv score Uitmuntend, Zeer goed, Goed, Ruim voldoende enz).

Uiteraard hoeft u niet vooraf in detail aan te geven wat u wilt horen, echter uw beoordelingssysteem moet dusdanig objectief en transparant zijn dat het voor inschrijvers volstrekt helder en eenduidig is hoe u beoordeelt (om zo achteraf de beoordeling die heeft plaatsgevonden te kunnen toetsen). Daarom verzoeken wij u het toetsingskader verder uit te werken en aan te geven waaraan voldaan moet worden om een bepaalde score te behalen.

Antwoord:

Het dienstverleningsplan wordt integraal beoordeeld aan de hand van de volgende elementen (het toetsingskader):

- het dienstverleningsplan is volledig, begrijpelijk en consistent.
- het dienstverleningsplan is concreet, realistisch en passend;
- het dienstverleningsplan geeft blijk van pro-activiteit en flexibiliteit.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 5 - Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid c.q. Garantstelling

Vraag:

Voor een snel en efficiënt offerteproces beschikt inschrijver over een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, sub f BW. Deze verklaring heeft dezelfde strekking als de verklaring die u heeft bijgevoegd. Mag inschrijver deze gedeponeerde verklaring overleggen i.p.v. de verklaring die is opgenomen in uw bestek?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 7 - Dienstverleningsplan

Vraag:

Dient deze bijlage als voorblad voor het dienstverleningsplan gebruikt te worden? Zo nee, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Deze Bijlage omschrijft het kader van het Dienstverleningsplan en welke onderwerpen er minimaal aan de orde dienen te komen. Het is toegestaan dit als voorblad te gebruiken.

Beantwoord op: 26-09-2022
Label: Proces

Ref.nr. 14
Onderwerp: Programma van eisen, Par 1

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer zorgdraagt voor het aanvragen van de VOG, opdrachtnemer gaat er vanuit dat de kosten van de VOG aan de payrollmedewerkers vergoed worden en opdrachtnemer deze separaat in rekening mag brengen bij opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 26-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Programma van eisen, Par 4

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat lopende overeenkomsten met payrollmedewerkers worden uitgediend bij de huidige opdrachtnemer tot aan de oorspronkelijke einddatum (anders moeten contracten worden opgebroken en gaat er een keten verloren). Is deze aanname correct?

Antwoord:
Deze aanname is correct met betrekking tot de uitloop van de huidige contracten.

Beantwoord op: 26-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Programma van eisen, Par 5

Vraag:

Hier geeft u aan dat u zowel gebruik wenst te maken van ABP pensioen als van het adequaat payroll pensioen.

1) Klopt dit? Zo ja, wilt u hier het prijzenblad op aanpassen zodat er voor beide pensioenvarianten een ander tarief kan worden berekend, aangezien de pensioenpremies aanzienlijk verschillen en kunt u hierbij ook de weging

aangeven tussen beide varianten?

2) In uw cao is afgesproken dat er een toeslag betaald dient te worden aan payrollmedewerkers die het adequaat payroll pensioen krijgen. Echter de hoogte van die toeslag en per wanneer die toegekend moet worden is nog niet bekend gemaakt en ligt nog bij de VNG ter beoordeling. Derhalve is het niet mogelijk die toeslag op te nemen in het tarief. Gaat u akkoord dat deze toeslag, indien van toepassing en zodra bekend, separaat wordt gefactureerd door opdrachtgever aan opdrachtnemer?

Antwoord:

1) Er zijn 2 categorieën als omschreven in hoofdstuk 2.1 van het Bestek. Categorie 1 is ABP Pensioen en Categorie 2 is een adequaat pensioen in de zin van de ABU. Het prijzenblad wordt aangepast in deze en wordt in de 2e Nota van Inlichtingen meegezonden.

2) Akkoord.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Programma van eisen, Par 11.3

Vraag:

U geeft aan dat o.a reiskosten niet in rekening gebracht mogen worden. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat u hier met reiskosten bedoelt de reiskosten die opdrachtnemer moet maken en dat reiskosten van payrollmedewerkers wel separaat in rekening gebracht mogen worden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Met reiskosten wordt bedoeld de reiskosten die opdrachtnemer moet maken, niet de reiskosten van de Payroll medewerker.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 10 Protocol-SROI-Arbeidsmarktregio-Zuid-Kennemerland-en-IJmond

Vraag:

U geeft bij artikel 4.1 aan dat Opdrachtnemer zich verplicht om een bepaald percentage van de aanneemsom/opdrachtwaarde in te zetten voor SROI. Inschrijver gaat er vanuit dat de eis voor social return niet van toepassing is op deze aanbesteding. Bij payrolling heeft de opdrachtnemer geen invloed

op de in te zetten kandidaten, immers u werft en selecteert hen zelf. Kunt u bevestigen dat de eis voor Social Return niet van toepassing is? Zo niet, dan graag uw toelichting op de wijze waarop opdrachtnemer aan deze eis moet voldoen.

Antwoord:

Akkoord, het is een wens vanuit Opdrachtgever.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par 5.4

Vraag:

Mag aanbestedende dienst zelf benaderd worden om als referent op te treden?

Antwoord:

Niet Akkoord.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad telt u de marge op bij de loonkostenfactor. Op deze manier wordt de marge uitsluitend berekend over het salaris van de flexkracht. Het is gebruikelijk dat marge wordt uitgedrukt als % van het totale tarief (formulie: $\text{Factor} = \text{loonkostenfactor} / (1 - \text{marge}\%)$). We verzoeken u deze berekening aan te passen.

Antwoord:

Deze vraag zal in de 2e Nota van Inlichtingen worden beantwoord en zo nodig volgt nog een aanpassing in het prijzenblad.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen , 11.1

Vraag:

In het programma van eisen stelt u dat er gefactureerd mag worden per gewerkt uur. Dit is strijdig met het aanbestedingsdocument paragraaf 6.1 waarin wordt gesteld dat de loonkostenfactor exclusief vakantie-, feestdagen en ADV is, hier wordt dus niet voor gereserveerd. Kunt u bevestigen dat de volledige arbeidsomvang die met de payrollkracht is overeengekomen gefactureerd wordt, met uitzondering van ziekte uren?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Par 6.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de fee uitsluitend wordt berekend over de gefactureerde bedragen waarover inschrijver ook daadwerkelijk marge berekend?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Payrollmedewerkers hebben recht op dezelfde arbeidsvoorwaarden als vaste medewerkers. Hieronder kunnen ook arbeidsvoorwaarden vallen waar medewerkers op individuele basis recht op hebben of arbeidsvoorwaarden die niet zijn uit te drukken als % van het loon (bv een vast bedrag per employee, ongeacht het salaris). Kunt u bevestigen dat aanvullende arbeidsvoorwaarden (met uitzondering van IKB en pensioenopbouw) separaat doorgefactureerd kunnen worden op het moment dat deze daadwerkelijk van toepassing zijn?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

